Sürüm 1.0 · Yürürlük tarihi 19.10.2026 · SHA-256 b49bce5f483555b6c86f938d077d827f56cb29ce73f2adbd511524efb43c1da4

# DENETİM360 YAZILIM KULLANIM VE HİZMET SÖZLEŞMESİ

## 1. Taraflar

1.1. Bu Yazılım Kullanım ve Hizmet Sözleşmesi ("Sözleşme"); Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad. Metal İş Merkezi Kapı No:37/33, 34750 Ataşehir / İstanbul adresinde mukim **More Bilişim ve Danışmanlık Ticaret Ltd. Şti.** ("MoreBT" veya "Hizmet Sağlayıcı") ile Denetim360 portalında kayıtlı iş ortağı şirket ("Müşteri") ve Müşteri adına yazılımı kullanan, kimlik bilgileri ile oturum açmış gerçek kişi ("Kullanıcı") arasında, Kullanıcı'nın elektronik ortamda onay vermesiyle kurulmuştur.

1.2. Kullanıcı, bu Sözleşme'yi Müşteri adına onaylamaya yetkili olduğunu; yetkisi bulunmaması halinde doğacak tüm sonuçlardan Müşteri ile birlikte müteselsilen sorumlu olacağını kabul ve beyan eder.

## 2. Tanımlar

2.1. **Yazılım:** Denetim360 adıyla sunulan SAP eklentisi (ABAP paketleri, kokpit, Fiori uygulaması), masaüstü uygulaması (Windows ve macOS), audit.morebt.com ve test-audit.morebt.com portalları, kural setleri, raporlar, şablonlar, dokümanlar ve bunların tüm sürüm, güncelleme ve eklentileri.

2.2. **Hizmet:** Yazılım'ın kullandırılması, kural setlerinin portal üzerinden sağlanması, rapor üretimi, güncellemeler ve Talep Merkezi üzerinden verilen destek hizmetleri.

2.3. **Müşteri Verisi:** Müşteri'nin SAP veya diğer ERP sistemlerinden, e-Defter dosyalarından, Excel/CSV dosyalarından ya da elle girişle Yazılım'a sağladığı muhasebe, vergi, ana veri ve diğer tüm veriler.

2.4. **Bulgu:** Yazılım'ın kurallar çerçevesinde ürettiği uyarı, tespit, skor, öneri ve rapor içerikleri.

## 3. Sözleşmenin Konusu

3.1. Bu Sözleşme'nin konusu; MoreBT'nin Yazılım'ı Müşteri'ye münhasır olmayan, devredilemez, alt lisans verilemez ve Müşteri ile yapılan ticari anlaşmada belirtilen süreyle sınırlı bir kullanım hakkı ile kullandırması ve bu kullanıma ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3.2. Ücret, süre, kullanıcı sayısı ve kapsam gibi ticari koşullar taraflar arasında ayrıca imzalanan ticari teklif veya sözleşmede düzenlenir. Bu Sözleşme, ticari anlaşma ile birlikte uygulanır; çelişki halinde Yazılım'ın kullanımına, sorumluluğa ve garantiye ilişkin konularda bu Sözleşme hükümleri esas alınır.

## 4. Yazılımın Niteliği ve Hukuki Bağlayıcılığın Bulunmaması

4.1. Yazılım, Müşteri'nin muhasebe ve vergi kayıtlarında olası hata, eksiklik ve riskleri önceden fark etmesine yardımcı olmak amacıyla geliştirilmiş, **önleyici ve yardımcı nitelikte bir otomatik kontrol (denetim destek) aracıdır.**

4.2. Yazılım; bağımsız denetim, yeminli mali müşavirlik tasdiki, vergi incelemesi, tam tasdik, hukuki görüş, vergi danışmanlığı veya mali müşavirlik hizmetinin yerine geçmez; bu hizmetlerin sonuçlarını ve sorumluluklarını hiçbir şekilde üstlenmez.

4.3. Yazılım'ın ürettiği Bulgular; **213 sayılı Vergi Usul Kanunu, 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu, 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu, 3065 sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, ilgili tebliğler, genel tebliğler, sirküler, özelgeler, Cumhurbaşkanlığı kararları, kanun hükmünde kararnameler, Türkiye Muhasebe/Finansal Raporlama Standartları (TMS/TFRS), BOBİ FRS** ve diğer mevzuat bakımından **hiçbir hukuki bağlayıcılık taşımaz**; idare, yargı mercileri, denetim kuruluşları veya üçüncü kişiler karşısında delil, beyan, mütalaa veya görüş niteliğinde değildir.

4.4. Mevzuat sürekli değişmekte olup Yazılım'daki kurallar, eşik değerler, oranlar ve parametreler, mevzuatın MoreBT tarafından yapılan genel yorumuna dayanır. MoreBT; kuralların, parametrelerin ve Bulguların mevzuata tam uygunluğu, güncelliği, doğruluğu, eksiksizliği veya Müşteri'nin özel durumuna uygunluğu konusunda **hiçbir şekilde yüzde yüz (%100) garanti vermez.** Parametrelerin Müşteri'nin durumuna göre kontrolü ve güncellenmesi Müşteri'nin sorumluluğundadır.

4.5. Yazılım'ın bir kontrolü "başarılı" olarak sonuçlandırması, ilgili konuda hata veya risk bulunmadığı anlamına gelmez; bir Bulgu üretmesi de mutlaka hata bulunduğu anlamına gelmez. Her Bulgu, Müşteri'nin yetkin personeli ve danışmanlarınca ayrıca değerlendirilmelidir.

## 5. Müşterinin ve Kullanıcının Sorumlulukları

5.1. **Kayıtların doğruluğu, tamlığı ve mevzuata uygunluğu ile beyannamelerin, bildirgelerin ve finansal tabloların hazırlanması, verilmesi ve doğruluğu münhasıran Müşteri'nin ve kayıt sahibi şirketin sorumluluğundadır.** Bu sorumluluk, Yazılım'ın kullanılması veya kullanılmaması ile hiçbir şekilde ortadan kalkmaz, azalmaz veya MoreBT'ye geçmez.

5.2. Müşteri; Yazılım'a sağladığı verilerin doğru, eksiksiz ve hukuka uygun olarak elde edildiğini, bu verileri işleme yetkisine sahip olduğunu kabul eder.

5.3. Bulgulara dayanılarak alınan her türlü karar, düzeltme kaydı, beyan, ödeme, ihmal veya işlemin sonuçları yalnızca Müşteri'ye aittir.

5.4. Müşteri; Yazılım'ı yalnızca yetkilendirdiği, geçerlilik süresi devam eden kullanıcılar aracılığıyla kullanacağını; kullanıcı adı, şifre, iki adımlı doğrulama cihazı, API anahtarı ve oturum bilgilerinin gizliliğinden ve bunlarla yapılan tüm işlemlerden sorumlu olduğunu; yetkisiz kullanımdan haberdar olduğunda derhal info@morebt.com adresine bildireceğini kabul eder.

5.5. Müşteri; kendi sistemlerinin, bilgisayarlarının, işletim sistemi hesaplarının, disk şifrelemesinin, ağ güvenliğinin, yedeklemelerinin ve Yazılım'dan dışa aktardığı raporların güvenliğinden sorumludur.

5.6. Müşteri, Yazılım'ı yürürlükteki mevzuata, bu Sözleşme'ye ve dokümantasyona uygun olarak kullanacağını; tersine mühendislik, kaynak kodu elde etme, lisans veya güvenlik mekanizmalarını aşma, yetkisiz erişim, otomatik veri toplama veya Yazılım'ın kötüye kullanımına yönelik hiçbir girişimde bulunmayacağını kabul eder.

## 6. Garantinin Reddi

6.1. Yazılım ve Hizmet, **"olduğu gibi" ve "mevcut haliyle"** sunulur. MoreBT, kanunun izin verdiği azami ölçüde; Yazılım'ın hatasız, kesintisiz, virüssüz veya güvenlik açığı bulunmaksızın çalışacağına, belirli bir amaca uygun olduğuna, Müşteri'nin beklentilerini karşılayacağına, belirli bir sonuç doğuracağına veya her türlü sistem, sürüm ve veri yapısı ile uyumlu olacağına dair açık veya örtülü hiçbir garanti vermez.

6.2. SAP, ERP üreticileri, işletim sistemi, veritabanı, ağ, barındırma (Render), e-posta, internet servis sağlayıcıları ve diğer üçüncü kişi ürün ve hizmetlerinden kaynaklanan aksaklıklardan MoreBT sorumlu değildir.

## 7. Sorumluluğun Sınırlandırılması

7.1. Kanunun emredici hükümlerinin izin verdiği azami ölçüde, MoreBT; Yazılım'ın veya Hizmet'in kullanılmasından, kullanılamamasından, Bulgulardan, Bulguların eksik veya hatalı olmasından, veri kaybından veya gecikmeden kaynaklanan **doğrudan veya dolaylı zararlardan, kâr kaybı, iş kaybı, itibar kaybı, veri kaybı, vergi ziyaı, vergi ve idari para cezaları, gecikme faizi ve zammı, uzlaşma veya dava giderleri, üçüncü kişi talepleri** dahil olmak üzere hiçbir zarardan sorumlu tutulamaz.

7.2. Her halükârda ve hangi hukuki sebebe dayanırsa dayansın, MoreBT'nin bu Sözleşme kapsamındaki toplam sorumluluğu, zararı doğuran olaydan önceki on iki (12) ay içinde Müşteri tarafından MoreBT'ye ilgili Hizmet için fiilen ödenmiş net ücret tutarını aşamaz. Ücretsiz kullanım, deneme, test ve demo kullanımlarında MoreBT'nin herhangi bir sorumluluğu yoktur.

7.3. Bu madde, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun 115. maddesi uyarınca kast veya ağır ihmalden doğan sorumluluk gibi kanunen önceden kaldırılması veya sınırlandırılması mümkün olmayan haller bakımından, yalnızca kanunun izin verdiği ölçüde uygulanır.

7.4. Müşteri, Bulgulara dayalı her işlemi kendi yetkin personeli ve danışmanlarıyla doğrulamakla yükümlü olduğunu; bu yükümlülüğe aykırılıktan doğan zararlarda MoreBT'ye hiçbir talep yöneltmeyeceğini kabul eder.

## 8. Tazmin

8.1. Müşteri; kendisinin, Kullanıcılarının veya yetkilendirdiği üçüncü kişilerin bu Sözleşme'ye, mevzuata veya üçüncü kişi haklarına aykırı eylemleri, sağladığı veriler ya da Bulgulara dayanarak verdiği kararlar nedeniyle MoreBT'ye yöneltilebilecek her türlü talep, dava, ceza ve masraftan (makul avukatlık ücretleri dahil) MoreBT'yi ilk talepte ari tutmayı ve doğan zararları tazmin etmeyi kabul eder.

## 9. Veri Güvenliği, Gizlilik ve Kişisel Veriler

9.1. Müşteri Verisi, SAP sistemlerinde ve masaüstü uygulamasında Müşteri'nin kendi ortamında kalır; masaüstü çalışma alanları şifrelenir. Portala yalnızca denetim koşusunun özet bilgileri ile rapor üretimi için gerekli sonuç verisi iletilir; rapor üretimi için iletilen sonuç verisi portalda saklanmaz. Kural setleri imzalı olarak iletilir ve SAP'de kalıcı olarak saklanmaz.

9.2. MoreBT, hizmetin sunulması, güvenliği, kullanıcı yönetimi, destek, faturalama ve bu Sözleşme'nin ispatı amacıyla Kullanıcı'nın kimlik ve iletişim bilgileri ile işlem güvenliği verilerini (IP adresi, oturum ve cihaz bilgileri, işlem kayıtları, sözleşme onay kayıtları) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak işler. Bu veriler; Kanun'un 5/2-(c) (sözleşmenin kurulması ve ifası), 5/2-(ç) (hukuki yükümlülük) ve 5/2-(e) (bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması) hükümlerine dayanılarak, ilgili mevzuatta öngörülen veya zamanaşımı süreleri boyunca saklanır. Kullanıcı, Kanun'un 11. maddesindeki haklarını info@morebt.com adresine başvurarak kullanabilir.

9.3. Taraflar, birbirlerinin ticari sırlarını ve gizli bilgilerini Sözleşme süresince ve sona ermesinden sonra beş (5) yıl boyunca gizli tutar.

## 10. Fikri Mülkiyet

10.1. Yazılım, kaynak ve nesne kodları, kural setleri, kural içerikleri, parametre yapıları, raporlar, şablonlar, dokümanlar, markalar ve bunlara ilişkin tüm fikri ve sınai mülkiyet hakları münhasıran MoreBT'ye aittir. Bu Sözleşme, Müşteri'ye yalnızca Madde 3'te belirtilen sınırlı kullanım hakkını verir.

10.2. Müşteri'ye özel olarak tanımlanan kurallar dahil, Yazılım üzerinde yapılan geliştirmeler MoreBT'nin mülkiyetindedir; Müşteri Verisi ise Müşteri'ye aittir.

## 11. Hizmetin Sürekliliği, Güncellemeler ve Destek

11.1. MoreBT, Hizmet'i makul ölçüde kesintisiz sunmaya özen gösterir; ancak bakım, güncelleme, güvenlik, mücbir sebep veya üçüncü kişi hizmet sağlayıcılarından kaynaklanan kesintiler olabilir.

11.2. MoreBT; Yazılım'ı, kuralları, parametreleri ve arayüzleri dilediği zaman güncelleyebilir, değiştirebilir veya kaldırabilir. Güncellemeler yayımlandığı sürümle birlikte duyurulur; güncellemelerin Müşteri sistemlerine kurulması ve test edilmesi Müşteri'nin sorumluluğundadır.

11.3. Destek talepleri Talep Merkezi, masaüstü uygulaması veya SAP eklentisi üzerinden iletilir. Hedef çözüm süreleri bilgi amaçlıdır ve aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça bağlayıcı değildir.

## 12. Mücbir Sebep

12.1. Doğal afet, salgın, savaş, terör, siber saldırı, grev, enerji veya iletişim kesintisi, resmi makam kararları, mevzuat değişiklikleri ve tarafların kontrolü dışındaki diğer olaylar nedeniyle yükümlülüklerin yerine getirilememesinden taraflar sorumlu tutulamaz.

## 13. Süre ve Fesih

13.1. Sözleşme, Kullanıcı'nın elektronik onayı ile yürürlüğe girer ve Müşteri'nin kullanım hakkı devam ettiği sürece yürürlükte kalır.

13.2. MoreBT; Müşteri'nin bu Sözleşme'ye veya ticari anlaşmaya aykırılığı, ödeme yükümlülüğünü yerine getirmemesi, güvenlik riski veya kötüye kullanım şüphesi hallerinde kullanıcı hesaplarını, API anahtarlarını ve erişimi derhal askıya alabilir veya Sözleşme'yi feshedebilir.

13.3. Sözleşme'nin sona ermesi halinde kullanım hakkı sona erer. Garantinin reddi, sorumluluğun sınırlandırılması, tazmin, gizlilik, fikri mülkiyet, delil sözleşmesi ve uyuşmazlıkların çözümüne ilişkin hükümler Sözleşme'nin sona ermesinden sonra da geçerliliğini korur.

## 14. Sözleşme Değişiklikleri

14.1. MoreBT bu Sözleşme'yi güncelleyebilir. Yeni sürüm portalda yayımlanır; Kullanıcı'nın Yazılım'ı kullanmaya devam edebilmesi için yeni sürümü elektronik olarak onaylaması gerekir. Tüm sürümler ve onay kayıtları portalda sözleşme tarihçesinde saklanır ve PDF olarak alınabilir.

## 15. Elektronik Onay ve Delil Sözleşmesi

15.1. Taraflar, bu Sözleşme'nin elektronik ortamda; Kullanıcı'nın kimlik doğrulaması yapılmış oturumu, şifresini yeniden girmesi, ilgili onay kutularını işaretlemesi ve adını soyadını yazması suretiyle onaylanmasının, Sözleşme'nin kurulması için yeterli olduğunu kabul eder.

15.2. Onay anında; Kullanıcı'nın kimlik bilgileri, Müşteri bilgileri, Sözleşme sürümü ve metninin özet değeri (SHA-256), onay zamanı, IP adresi, tarayıcı/cihaz bilgileri, kanal ve onaylanan beyanlar bir kayıt olarak oluşturulur; bu kayıt MoreBT'nin elektronik mührü (Ed25519 dijital imza) ile imzalanır ve önceki kayıtlara zincirleme özet ile bağlanır.

15.3. Taraflar, **6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi uyarınca**, MoreBT'nin sunucularında, veritabanlarında ve denetim izlerinde tutulan elektronik kayıtların, onay kayıtlarının, e-posta ve sistem kayıtlarının bu Sözleşme'den doğabilecek uyuşmazlıklarda **kesin delil** teşkil edeceğini kabul eder.

## 16. Bildirimler

16.1. Taraflar arasındaki bildirimler; Müşteri'nin portalda kayıtlı e-posta adreslerine, MoreBT için info@morebt.com adresine e-posta ile veya kayıtlı elektronik posta (KEP) yoluyla yapılır. Portalda yapılan duyurular Kullanıcı'ya yapılmış bildirim sayılır.

## 17. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme

17.1. Bu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir. Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarda **İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

## 18. Çeşitli Hükümler

18.1. Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün geçersiz sayılması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez; geçersiz hüküm, kanunun izin verdiği ölçüde amaca en yakın geçerli hükümle yer değiştirmiş sayılır.

18.2. Müşteri, bu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini MoreBT'nin yazılı izni olmaksızın üçüncü kişilere devredemez.

18.3. Bu Sözleşme'nin Türkçe ve İngilizce metinleri arasında farklılık olması halinde Türkçe metin esas alınır.

18.4. Kullanıcı, bu Sözleşme'nin tüm hükümlerini, özellikle Madde 4 (Yazılımın niteliği ve hukuki bağlayıcılığın bulunmaması), Madde 5 (Müşterinin sorumlulukları), Madde 6 (Garantinin reddi), Madde 7 (Sorumluluğun sınırlandırılması), Madde 8 (Tazmin) ve Madde 15 (Delil sözleşmesi) hükümlerini ayrıca okuduğunu, bu hükümler hakkında bilgilendirildiğini, anladığını ve serbest iradesiyle kabul ettiğini beyan eder.